

COMMENT RECOMMANDER SON PASS' RÉGION PERDU ou HS ?

1. Connectez-vous à votre **« Espace bénéficiaire »** sur le site de la Région (https://auvergnerhonealpes.zecarte.fr/Beneficiaire/Views/Accueil.aspx) OU sur votre appli Pass' Région.



- L'identifiant est votre n° de dossier donné dans le 1^{er} e-mail de création de la carte OU à récupérer auprès de Mme Lacroix au CDI.
- 3. Le mot de passe est votre date de naissance sous ce format : jjmmaaaa (ex : 01012006).
- 4. Menu de gauche : cliquez sur « Pass' Région > Mes cartes », cliquez sur « Demande de duplicata » :

🛆 Accueil	Bierrorue	٥	-		Bienvenue	۲
은 Mon Compte 호	SCOLARES SONT MIS À TA DISPOSITION POUR L'ANNÉE SCOLARE : LIS DEVRONT ÉTRE RENDUS EN JUN PROCHAIN.	۵.		MES CARTES		
Pass'Région 🗢	PUISENT BÉNÉFICIER AUX PLUS GRANDS NOMBRES, LA RÉGION THIVITE À EN PRENDRE SON ET À PRENDRE CONVAISSANCE DE LA CHARTE DROITS LES BÉNÉFICIAIRES DU PASSRÉGION.	8		MA CARTE SANS CONTACT		
Mes démarches	ES MANUELS SOCLARES EST RÉALISÉE AVEC LES INFORMATIONS RECUELLIES DANS LE CADRE DU DISPOSITIF PASSRÉGION EN SAVOR PLUS SUR E VOS DONNÉES ET DE VOS DROITS.	0		Numéro de carle : 415		
Géolocalisation *	IT PLUS QUE JAMAIS À VOS CÔTÉS I	0		Statut actuel : Active	/	
⑦ Assistance		A		MA CARTE VIRTUELLE		
Déconnexion	SS RÉGION			Numéro de carte : 101. Attribuée le : 06/07/2021 19:56:12		
			-	Statut actuel : Active		
				DEFINIR/MODIFIER MON CODE SECRET		
	SUNY DE MES AUXITAGES			Le cote secrei permet de securiser runisation des cartes, il est demanae per les partenaires pour variaer un transaction.		
	79105		1/20	DEFINIR		8

5. Vérifiez l'adresse où sera expédiée la carte. Au besoin, précisez « Chez Mme … » si votre nom de famille n'apparaît pas sur la boîte aux lettres, en retournant dans la rubrique « Mon compte > mes informations ».

Ne cochez pas la case d'envoi à l'établissement si vous recevez facilement le courrier chez vous. La carte arrivera plus vite chez vous qu'au lycée (8 jours contre 15).

 Cochez « En cochant cette case.. », et, pour finir, cliquez sur « Demande de duplicata » puis confirmez.
Votre carte perdue ou Hors Service sera désactivée et vous recevrez la nouvelle sous 8 jours environ.



Mon n° de dossier :